

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 キッズ京丹後峰山教室

公表日 2025年 3月 15日

利用児童
数

10人

回収数

3人

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	3					適宜グループ時の人数の調整をしっかりと今後も行っていきます。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	3					適宜グループ時の人数の調整をしっかりと今後も行っていきます。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	1	2				今後移転も含め検討していこうと思います。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	2	1				室内環境の整備により一層つとめます。
適切な 支援の 提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	3					
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	3					
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	2	1				子供の状態像の分析と課題点、その日の療育目標を計画をたてています。保護者の方への説明と共有を今後も引き続き行っていきたいと思っています。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	3					個別支援計画の支援内容についての説明をより丁寧に行うようにします。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	3					
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。		3				今後室内、公園、山海川等、様々な活動内容を用意できるようにしていきます。
	11 保育所や認定子ども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他の子どもと活動する機会がありますか。		3				今後、定期的な保育所、子ども園との情報共有等をしっかり行っていきたいと思っています。
保護	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	3					今後も丁寧な説明を心がけていきます。
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	3					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	3					より適切な家族支援プログラムの構築、および改善そして提供を心掛けていきたいと思っています。
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	2	1				日ごろから状況を伝え合う事と、毎回の療育で注意力や集中力、コミュニケーション力、運動機能などの必要な課題を行っているので、療育時・後にその部分を意識的にきちんとフィードバックするようにしていきます。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	1	2				面談や助言等の支援がしっかりと行われるために、必ず時間の確保と実施を行っていきます。又、保護者会なども検討していきたいと思っています。

者への説明等	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	2	1			より共感的に支援をしていきますのでよろしくお願いいたします。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。		2	1		保護者会や催し物等保護者同士の関わりが持てるような場を検討していきます。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	1	2			今後もできるだけ早い対応を心がけ、信頼を得られるように努めます。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	3				
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	2	1			ホームページ、Instagram及び事業所内に発信を掲示していきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。			3		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。		2		1	マニュアルの開示及び訓練等、保護者の方々に周知説明を徹底していきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。		2		1	全員が参加できるように必ず実施していきます。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。		2		1	今以上に安全の確保が十分に行われた上で支援を行っていきます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。		2		1	今以上に速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明していきます。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	3				
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	3				今後より良い療育の提供を行っていきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	3				保護者とよりコミュニケーションを頻繁にとるようにし、保護者会や育児の助言等、事業所の質の向上に努めていきます。